

16 janvier 2014

Pompiers
Une nouvelle
organisation
Supply Chain
du Service
Départemental
d'Incendie et
de Secours
du Tarn

Afin d'optimiser les stocks d'équipements et de gérer des demandes de plus en plus techniques des centres d'incendie et de secours, le SDIS du Tarn (Service Départemental d'Incendie et de Secours) a choisi la suite logicielle Kimoce. Face au volume croissant des stocks et à la complexité des demandes récurrentes, ce service prend conscience en 2011, de la nécessité d'optimiser sa logistique en fonction de ses contraintes métiers et réglementaires, de parfaire son inventaire physique et de fiabiliser ses flux entrants et sortants. Le projet vise à gérer, de la manière la plus fine possible, l'ensemble des équipements et des actifs immobiliers du SDIS 81 en vue de supprimer toutes formes de gaspillage et de rationaliser les coûts. Le second objectif de ce projet est de garantir aux sapeurs-pompiers une plus grande réactivité dans la gestion de leurs demandes et de leurs commandes, tout en améliorant la traçabilité de ces dernières. Le choix de la solution logicielle s'inscrit dans un schéma directeur de 5 ans qui a pour mission d'urbaniser l'ensemble des process et des données de toutes les structures du SDIS, en vue de bénéficier à terme d'indicateurs de mesure et d'aide à la décision. Le Commandant Courrèges ajoute : *« Face aux enjeux que représentaient ce projet et à l'impact induit sur notre organisation, nous avons fait le choix d'être accompagnés par le cabinet de conseil toulousain Agilea afin d'analyser en profondeur l'existant, formaliser nos process logistiques et élaborer le cahier des charges adéquat »*. En mars 2012, Kimoce remporte l'appel d'offre public en raison de son adaptabilité aux spécificités métiers, de son évolutivité et de sa profondeur fonctionnelle. Depuis juin 2012 et jusqu'à l'été 2014, la suite logicielle Kimoce se diffuse dans le SDIS 81 pour être à terme l'outil de gestion par excellence de la flotte de véhicules, de l'habillement, de la maintenance des équipements, des stocks, de l'inventaire physique, du suivi des demandes, des commandes et des incidents et du patrimoine immobilier.

Plus de 20 collaborateurs en charge du magasin pharmacie et de la fourniture des produits d'entretien exploitent déjà, au quotidien, les fonctionnalités de l'outil. A terme, elles serviront plus de 100 collaborateurs, dont des référents logistiques des 31 centres d'incendie et de secours, répartis sur l'ensemble du département du Tarn. **JPG**