

Une I-dée pour connecter les habitants à leur ville

Publié le 31/08/2014 à 08:14

L'Union (31)



Le système Connect'Union sera mis en place en octobre.

Connectée à son époque ! La nouvelle équipe l'avait annoncée lors sa campagne : élue, elle se rapprocherait plus encore des citoyens. L'engagement, s'il peut paraître banal en période électorale, souvent même langue de bois dans la bouche de certains candidats, prend ici pied dans la réalité. Le 1er octobre, la ville lancera une application à destination des habitants pour smartphone, I-Phone mais également utilisable sur PC. Connect'Union, c'est son nom, permettra de relier le citoyen à sa mairie de façon nouvelle. Développé par une société unionaise, Khéolis, l'appli est actuellement en test.

Géolocalisation et mails

«Connect'Union est un système qui se veut simple, facilement utilisable. Il permettra aux utilisateurs de signaler dans de brefs délais quelque chose qui ne va pas dans une rue : des bris de verre, un poteau cassé, un dépôt intempestif de déchets, des haies mal taillées...

Le principe est simple : on ouvre l'appli, on prend une photo en inscrivant quelques critères, et on l'envoie. Le système fait le reste !», explique Marc Péré maire.

Une géolocalisation de l'envoi est aussitôt faite au moment même où un mail est adressé aux services techniques. Ceux-ci peuvent alors intervenir plus rapidement. Connect Union propose également la localisation des travaux de la mairie, les menus des cantines, et de petites alertes municipales. «Il faut rendre à César ce qui est à César. L'idée originale était de Georges Beyney, l'ancien maire, qui avait pris contact avec la société Khéolis. Elle était bonne. Nous l'avons donc développée et mise en place car nous considérons que c'est un bon moyen de faire évoluer le rapport entre le citoyen et la mairie», a confié le maire.

Les premiers tests effectués s'avèrent concluants. Reste à savoir si au-delà de la technique, l'organisation actuelle des services techniques permettra réellement des interventions plus efficaces et si le gain de temps sera notoire. Seul l'avenir le dira. La démarche, en tout cas, montre un souhait réel des élus de faire de la vie municipale l'affaire de tous... Sans exception.

Emmanuel Haillot